

JUNCKERS 20 ÅRS SLUTBRUGERGARANTI

Denne garanti afgives af F. Junckers Industrier A/S, CVR-nr. 66920216 (herefter "Junckers") over for slutbrugeren af et Junckers gulv, der er blevet installeret af en *Junckers Certificeret Gulvlægger*.

Garantien stiller slutbruger væsentligt bedre end den retsstilling, slutbrugeren har i medfør af købeloven, forældelsesloven og evt. AB92/ABT93 og AB-Forbruger blandt andet derved:

- Slutbruger har krav i medfør af garantien direkte over for Junckers;
- Garantien gælder til fordel for den til enhver tid værende ejer af den ejendom, hvori gulvet er installeret;
- Reklamationsperioden er forlænget til 20 år fra installationstidspunktet (som angivet af en *Junckers Certificeret Gulvlægger* over for Junckers med kopi til slutbruger), hvilket installationstidspunkt du skal registrere på bilag 101-14 senest 14 dage efter installationstidspunktet for at kunne påberåbe dig nærværende slutbrugergaranti. (Bilag findes på Junckers hjemmeside)

1. JUNCKERS CERTIFICERET GULVLÆGGER

Ved afleveringen af et Junckers gulv installeret af *Junckers Certificeret Gulvlægger* vil du fra gulvlæggeren modtage følgende:

- Junckers Træplejesystem: Guide til vedligehold og rengøring
- Vedligeholdelsesplan

Det er dit ansvar at sikre dig modtagelsen af disse dokumenter, som du i øvrigt altid kan se på Junckers hjemmeside under Certificeret gulvlægger. Nærværende slutbrugergaranti gælder kun, hvis du har registreret dig rettidigt, herunder bekræftet dit kendskab til ovennævnte dokumenter.

2. JUNCKERS GIVER SLUTBRUGERGARANTI PÅ GULVET I 20 ÅR

Junckers garanterer hermed, at massive parketbrædder og massive planker, installeret af en *Junckers Certificeret Gulvlægger* i henhold til Junckers' på installationstidspunktet gældende lægningsvejledning for det omhandlede gulv og vedligeholdt i garantiperioden med de foreskrevne Junckers vedligeholdelsesprodukter i henhold til Junckers' instruktioner for vedligeholdelse som udleveret til slutbruger ved afleveringen, jf. punkt 1, ikke vil blive gennemslidt i slidlaget på grund af materiale- eller produktionsmangler ved normal brug, belastning og øvrig påvirkning af parketbrædderne i 20 år fra installationstidspunktet. Ved slidlaget forstås i den forbindelse overfladebehandlingen samt hele laget i hårdt træ. Denne slutbrugergaranti gælder i tillæg til de mangelsbeføjelser, slutbruger har i henhold til lovgivningens m.v. almindelige regler.

Denne slutbrugergaranti gælder alene ovennævnte gennemslidning, og omfatter navnlig ikke kosmetiske afvigelser, herunder misfarvninger og lignende.

Alle massive hårdtræsprodukter vil udvide sig, når de udsættes for fugt og, modsat, trække sig sammen, hvis træet tørrer ud. Under en normal sæsoncyklus vil fugtindholdet i gulvet variere, og det kan lejlighedsvis resultere i mindre mellemrum mellem brædderne. Dette naturlige fænomen betragtes ikke som en mangel og dækkes ikke af denne slutbrugergaranti. Efterhånden som gulvet ældes, bør alle tæpper og måtter flyttes med jævne mellemrum, da de blokerer for sollys og kan se ud som misfarvning.

Som med alle naturprodukter må man forvente variationer i farve og struktur, hvilket ofte ønskes. Presserevner, farvevariationer og andre naturlige karakteristika afhænger af den valgte sortering, og er ikke at anse som mangler omfattet af denne slutbrugergaranti.

Eksempler på brug, belastning og øvrig påvirkning, der overskrider grænserne for normalen (og følgelig falder uden for retten til at reklamere og/eller påberåbe sig slutbrugergarantien) inkluderer, men er ikke begrænset til:

- Manglende overholdelse af kravene i henhold til de i punkt 1 nævnte dokumenter, herunder manglende foretagelse af rettidige genlakeringer samt udførelse af vedligeholdelsesarbejdet af andre end en *Junckers Certificeret Gulvlægger*
- Slidtage og ridser forårsaget af høje hæle, dyr eller andre ekstraordinære slid-/ridsefaktorer

Ved garantisvigt, der kan påberåbes over for Junckers, er Junckers efter eget valg forpligtet til enten at reparere mangelfulde parketbrædder eller at foretage omlevering heraf i samme eller tilsvarende kvalitet som de mangelfulde parketbrædder. I tilfælde af omlevering forpligter Junckers sig til vederlagsfrit at foranledige demontering af de mangelfulde parketbrædder og installation af mangelfrie parketbrædder i slutbrugers ejendom i henhold til Junckers' lægningsvejledning på omleveringstidspunktet. For omleverede parketbrædder forlænges garantiperioden ikke, medmindre der sker totaludskiftning af hele gulvet i samtlige ejendommens rum, i hvilket tilfælde der da ydes (ny) 20-årig slutbrugergaranti i henhold til nærværende garantibetingelser.

Ovenstående udgør udtømmende slutbrugers garantibeføjelser, og navnlig fraskriver Junckers sig at erstatte slutbrugers tab af enhver art såvel som at yde forholdsmæssigt prisafslag til slutbruger som følge af mangler ved parketbrædderne og/eller mangler ved installationsarbejdet.

3. ØVRIGE UNDTAGELSER FRA DENNE SLUTBRUGERGARANTI

Junckers er ikke ansvarlig for reparation af skader, der skyldes force majeure, krig, optøjer, borgerlig uro, ekstraordinære vejrforhold og deraf følgende indendørs klimaforhold etc. Skader, der er et resultat af fejl i bygningen inkl. undergulv og ventilation er ikke dækket af denne slutbrugergaranti.

Slutbrugergarantien dækker ikke skader, der er eller kunne være dækket af en sædvanlig bygningsskasko- og/eller indboforsikring.

I tilfælde af berettigede reklamationer over mangler på gulve omfattet af denne slutbrugergaranti, omfatter Junckers forpligtelse ikke reparation af eller indgriben i

bygningens konstruktion eller andre byggematerialer end gulvet, og omkostninger i denne forbindelse skal således afholdes af slutbruger.

4. REKLAMATION

Slutbruger skal reklamere over mangler omfattet af denne slutbrugergaranti senest 2 uger efter, at slutbruger blev eller burde være blevet bekendt med de påberåbte mangler. Ved for sen reklamation forbeholder Junckers sig at afvise manglen som dækningsberettiget under nærværende slutbrugergaranti. Reklamationen skal angive manglens karakter, samt hvornår den blev opdaget. Slutbruger er forpligtet til at tage alle nødvendige forholdsregler for at begrænse evt. (følge)skadevirkninger af manglen.

5. LOVVALG OG TVISTER

Tvister i anledning af nærværende slutbruger garanti afgøres efter dansk ret ved Junckers' hjemting.